Supplementary Materials

Questionnaire S1

Knowledge, Attitude, and Practice of Pet Insurance Among Pet Owners in Selangor, Malaysia

Greetings and thank you for participating in this survey! My name is Audrey Koh, I am a fourth-year student at the Faculty of Veterinary Medicine (FPV) at the University of Malaysia Kelantan (UMK). I am conducting this research survey to understand the knowledge, attitudes, and practices of pet insurance by pet owners in Selangor, Malaysia. Your valuable insights will contribute to the understanding of pet insurance trends in Selangor, Malaysia.

This survey is intended for individuals owning pets and residing in Selangor, Malaysia. This survey will take approximately 5 to 10 minutes to complete. Your responses will be kept strictly confidential and used exclusively for academic purposes.

Please answer the following questions honestly and to the best of your knowledge. Your input is essential for our research. Thank you!

If you encounter any difficulties or have questions regarding this survey, please contact:

Audrey Koh Rui Ping (d20b0082@siswa.umk.edu.my)

Salam sejahtera dan terima kasih kerana mengambil bahagian dalam tinjauan ini! Nama saya Audrey Koh, saya merupakan pelajar tahun empat di Fakulti Perubatan Veterinar (FPV) Universiti Malaysia Kelantan (UMK). Saya menjalankan tinjauan penyelidikan ini untuk memahami pengetahuan, sikap, dan amalan insurans haiwan peliharaan oleh pemilik haiwan peliharaan di Selangor, Malaysia. Pendapat anda yang berharga akan menyumbang kepada pemahaman tentang trend insurans haiwan peliharaan di Selangor, Malaysia.

Tinjauan ini ditujukan kepada individu yang memiliki haiwan peliharaan dan menetap di Selangor, Malaysia. Tinjauan ini akan mengambil masa kira-kira 5 hingga 10 minit untuk diselesaikan. Jawapan anda akan dirahsiakan dan digunakan secara eksklusif untuk tujuan akademik.

Sila jawab soalan berikut dengan jujur berdasarkan pengetahuan anda. Input anda adalah penting untuk penyelidikan kami. Terima kasih!

Jika anda menghadapi sebarang kesulitan atau mempunyai soalan mengenai tinjauan ini, sila hubungi:

Audrey Koh Rui Ping (d20b0082@siswa.umk.edu.my)

您好，感谢您参与本次调查！我的名字叫许瑞彬，是位马来西亚吉兰丹大学 (UMK) 兽医学院 (FPV) 的兽医系大四学生。我正在进行一项研究调查，以了解马来西亚雪兰莪州宠物主人对宠物保险的知识、态度与对待方式。您的宝贵见解将有助于了解马来西亚雪兰莪州的宠物保险趋势。

本次调查主要面向居住于马来西亚雪兰莪州的宠物主人们。本次调查大约需要 5 到 10 分钟完成。再次感谢您赐予我们您宝贵的时间填写此问卷。您的回答将会被严格保密且仅用于学术目的。

请尽您所知，如实地回答以下问题。您的意见对我们的研究至关重要。谢谢！

如果您遇到任何困难或对本次调查有疑问，请联系：

许瑞彬 (d20b0082@siswa.umk.edu.my)

* Indicates required question

1. Consent form/*Borang Persetujuan/同意书*: *

By continuing with this survey, you acknowledge the following:
1. Your participation in this survey is entirely voluntary. You are free to withdraw at any time without any consequences.
2. Your responses will be kept confidential and used solely for academic purposes. No personally identifiable information will be disclosed.
3. You understand the purpose of this survey and agree to participate based on the information provided.

Dengan meneruskan tinjauan ini, anda mengakui perkara berikut:

1. Penyertaan anda dalam tinjauan ini adalah secara sukarela sepenuhnya. Anda bebas untuk menarik diri pada bila-bila masa tanpa sebarang akibat.

2. Jawapan anda akan dirahsiakan dan digunakan semata-mata untuk tujuan akademik. Tiada maklumat peribadi anda akan didedahkan.

3. Anda memahami tujuan tinjauan ini dan bersetuju untuk mengambil bahagian berdasarkan maklumat yang diberikan.

若继续进行此调查，即表示您承认以下事项：

1. 您参与此调查完全是自愿的。您可以随时退出，不会有任何后果。

2. 您的回答将会被保密且仅用于学术目的。任何个人身份信息不会披露。

3. 您了解此调查的目的，并同意参与。

Mark only one oval.

◯ I agree / Saya bersetuju / 我同意

Section A: Pet Owner's Demographics

Bahagian A: Demografi pemilik haiwan peliharaan

A 部分：宠物主人的人口统计

2. Age *
Umur
年龄

Mark only one oval.

- 18 - 20
- 21 - 30
- 31 - 40
- 41 - 50
- 51 - 60
- 61 - 70
- > 70

3. Highest Education Level *
Peringkat Pendidikan Tertinggi
最高学历

Mark only one oval.

- Primary / Peringkat Rendah / 小学
- Secondary / Peringkat Menengah / 中学
- Pre-University or Diploma / Pra-Universiti atau Diploma / 预科班或文凭
- Bachelor's Degree / Ijazah Sarjana Muda / 学士学位
- Masters / Sarjana / 硕士
- PhD / 博士

4. District of Residence *
Daerah Kediaman
居住地区

Mark only one oval.

- Gombak
- Hulu Langat
- Hulu Selangor
- Klang
- Kuala Langat
- Kuala Selangor
- Petaling
- Sabak Bernam
- Sepang

5. Income Range (per month) *
Pendapatan (sebulan)
收入 (一个月)

Mark only one oval.

- < RM 2,500
- RM 2,500 - RM 4,999
- RM 5,000 - RM 7, 499
- RM 7,500 - RM 9, 999
- > RM 10,000
- None

6. Do you own any personal insurance for yourself? *
Adakah anda memiliki sebarang insurans peribadi untuk diri anda sendiri?
您有为自己购买人身保险吗？

Mark only one oval.

- ◯ Yes / Ada / 有
- ◯ No / Tak / 没有
- ◯ Choose not to answer / Tidak ingin menjawab / 选择不回答

Section B: Pets' Information

Bahagian B: Maklumat Haiwan Kesayangan

B 部分：宠物信息

7. How many pets do you currently own? *
Berapakah bilangan haiwan peliharaan yang anda miliki pada masa ini?
您目前拥有多少只宠物？

Mark only one oval.

- ◯ 1
- ◯ 2
- ◯ 3
- ◯ 4
- ◯ 5
- ◯ > 5

8. Which type of pet(s) do your currently own? (Can select multiple) *
Apakah jenis haiwan peliharaan yang anda miliki sekarang? (Boleh pilih lebih daripada satu)
您目前养了哪种宠物？（可多选）

Check all that apply.

- ☐ Dog / Anjing / 狗
- ☐ Cat / Kucing / 猫
- ☐ Other: _____

Section C: Knowledge Towards Pet Insurance

Bahagian C: Pengetahuan Terhadap Insurans Haiwan Kesayangan
C部分：对于有关宠物保险的知识

9. Do you know that pet insurance is available in Malaysia? *
Adakah anda tahu bahawa insurans haiwan peliharaan boleh didapati di Malaysia?
您知道马来西亚是有几家保险公司提供宠物保险吗？

Mark only one oval.

- ◯ Yes / Ya / 知道
- ◯ No / Tidak / 不知道
- ◯ Unsure / Tidak pasti / 不确定

10. If yes, please provide one example.
Jika ya, sila berikan satu contoh.
如果有，请举一个例子。

_____

_____

_____

_____

_____

11. Have you ever came across any advertisements/articles regarding pet insurance in Malaysia? *
Pernahkah anda terjumpa iklan/artikel berkenaan insurans haiwan peliharaan di Malaysia?
您是否曾经看到过有关马来西亚宠物保险的广告/文章？

Mark only one oval.

- ◯ Yes / Ya / 知道
- ◯ No / Tidak / 不知道
- ◯ Unsure / Tidak pasti / 不确定

12. Do you know that pet insurance is only available for cats and dogs? *
Adakah anda tahu bahawa insurans haiwan peliharaan hanya tersedia untuk kucing dan anjing?
您是否知道宠物保险仅适用于猫和狗吗？

Mark only one oval.

- Yes / Ya / 知道
- No / Tidak / 不知道
- Unsure / Tidak pasti / 不确定

13. Do you know that pet insurance, like any other insurance, helps financially when your pet needs medical attention? *
Adakah anda tahu bahawa insurans haiwan peliharaan, seperti insurans yang lain, membantu dari segi kewangan apabila haiwan kesayangan anda memerlukan rawatan perubatan?
您是否知道宠物保险与其他保险一样，可在您的宠物需要医疗护理时提供经济帮助？

Mark only one oval.

- Yes / Ada / 有
- No / Tidak / 不知道
- Unsure / Tidak pasti / 不确定

14. Do you know about the claiming process for pet insurance? *
Adakah anda tahu tentang proses tuntutan insurans haiwan peliharaan?
您是否知道宠物保险的索赔流程？

Mark only one oval.

- Yes / Ada / 有
- No / Tidak / 不知道
- Unsure / Tidak pasti / 不确定

Section D: Attitude Towards Pet Insurance

Bahagian D: Sikap Terhadap Insurans Haiwan Kesayangan
D 部分：对于宠物保险的态度

Indications / *Petunjuk* / *指示*

1 - Strongly Disagree / *Sangat Tidak Setuju* / *非常不同意*

2 - Disagree / *Tidak bersetuju* / *不同意*

3 - Neutral / *Berkecuali* / *中立*

4 - Agree / *Setuju* / *同意*
5 - Strongly Agree / *Sangat Setuju* / *非常同意*

15. I believe that I have saved up/ prepared for any situation should my pet(s) require medical attention. *
Saya percaya bahawa saya telah menyimpan/bersedia untuk sebarang situasi sekiranya haiwan peliharaan saya memerlukan rawatan perubatan.
我相信我已经为我的宠物需要医疗救治的任何情况做好了准备。

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree / Sangat Tidak Setuju / 非常不同意	◯	◯	◯	◯	◯	Strongly Agree / Sangat Setuju / 非常同意

16. I believe that by getting pet insurance, I will have more freedom to choose better treatments for my pet(s) and provide my pet(s) with a better life. *
Saya percaya bahawa dengan mendapatkan insurans haiwan kesayangan, saya akan mempunyai kebebasan yang lebih untuk memilih rawatan yang lebih baik bagi haiwan kesayangan saya dan menyediakan kehidupan yang lebih baik kepada haiwan peliharaan saya.
我相信通过购买宠物保险，我将有更多的自由为我的宠物选择更好的治疗方法，并为我的宠物提供更好的生活。

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree / Sangat Tidak Setuju / 非常不同意	◯	◯	◯	◯	◯	Strongly Agree / Sangat Setuju / 非常同意

17. I think the cost of purchasing pet insurance is affordable. *
Saya rasa kos untuk membeli insurans haiwan peliharaan adalah berpatutan.
我认为购买宠物保险的费用是可以承受的。

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree / Sangat Tidak Setuju / 非常不同意	◯	◯	◯	◯	◯	Strongly Agree / Sangat Setuju / 非常同意

18. I think the pet insurance claiming process is easy and straightforward. *
Saya rasa proses tuntutan insurans haiwan peliharaan adalah mudah.
我认为宠物保险索赔流程非常简单。

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree / Sangat Tidak Setuju / 非常不同意	◯	◯	◯	◯	◯	Strongly Agree / Sangat Setuju / 非常同意

19. I believe help and advice are made easily accessible by pet insurance providers. *
Saya percaya bantuan dan nasihat akan didapat dengan mudah oleh penyedia insurans haiwan kesayangan.
我相信我可轻松地从宠物保险提供商获得帮助和建议。

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree / Sangat Tidak Setuju / 非常不同意	◯	◯	◯	◯	◯	Strongly Agree / Sangat Setuju / 非常同意

20. I think all information on pet insurance offered in Malaysia is transparent and easily available for pet owners. *
Saya rasa semua maklumat mengenai insurans haiwan peliharaan yang ditawarkan di Malaysia adalah telus dan mudah didapati bagi pemilik haiwan peliharaan.
我认为马来西亚提供的宠物保险信息都是透明的且可以轻松获取。

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree / Sangat Tidak Setuju / 非常不同意	◯	◯	◯	◯	◯	Strongly Agree / Sangat Setuju / 非常同意

Section E: Practice of Pet Insurance

Bahagian E: Amalan Insurans Haiwan Kesayangan
E部分：有关宠物保险的实践

21. How often do you shop for food products for your pet(s)? *
Berapa kerap anda membeli produk makanan untuk haiwan kesayangan anda?
您多久为您的宠物购买一次宠物食品？

Mark only one oval.

- ◯ Never / Tidak pernah / 不曾
- ◯ Sometimes / Kadang-kala / 有时候
- ◯ Often / Selalu / 经常

22. In a year, on average how much do you spend on food for one pet? *
Dalam setahun, secara purata berapa banyakkah yang anda belanjakan untuk makanan bagi satu haiwan peliharaan anda?
一年中，您平均为一只宠物的食物花费多少钱？

Mark only one oval.

- ◯ < RM 500
- ◯ RM 501 - RM 1, 000
- ◯ RM 1, 001 - RM 1, 500
- ◯ RM 1, 501 - RM 2, 000
- ◯ > RM 2, 000

23. How often do you shop for toys for your pet(s)? *
Berapakah kekerapan anda membeli-belah mainan untuk haiwan kesayangan anda?
您多久会给您的宠物购买一次玩具？

Mark only one oval.

- ◯ Never / Tidak pernah / 不曾
- ◯ Sometimes / Kadang-kala / 有时候
- ◯ Often / Selalu / 经常

24. In a year, on average how much do you spend on toys for one pet? *
Dalam setahun, secara purata berapa banyakkah yang anda belanjakan untuk mainan untuk satu haiwan peliharaan?
一年中，您平均为一只宠物购买玩具花费多少钱？

Mark only one oval.

- ◯ < RM 500
- ◯ RM 501 - RM 1, 000
- ◯ RM 1, 001 - RM 1, 500
- ◯ RM 1, 501 - RM 2, 000
- ◯ > RM 2, 000

25. How often do you bring your pet(s) to the vet? *
Berapakah kekerapan anda membawa haiwan peliharaan anda ke doktor haiwan?
您多久带您的宠物去看一次兽医？

Mark only one oval.

- Never / Tidak pernah / 不曾
- When my pet is sick / When my pet is sick / 当我的宠物生病时
- Once a year / Sekali setahun / 一年一次
- Multiple times a year / Berbilang kali setahun / 每年多次

26. In a year, on average how much do you spend on health care for one pet? *
Dalam setahun, secara purata berapa banyakkah yang anda belanjakan untuk penjagaan kesihatan untuk satu haiwan peliharaan?
一年中，您平均为一只宠物的医疗保健花费多少钱？

Mark only one oval.

- < RM 500
- RM 501 - RM 1, 000
- RM 1, 001 - RM 1, 500
- RM 1, 501 - RM 2, 000
- > RM 2, 000

27. How often do you search for pet insurance informations? *
Berapakah kekerapan anda mencari infomasi insurans haiwan?
您多久寻找有关宠物保险的资料？

Mark only one oval.

- Never / Tidak pernah / 不曾
- Sometimes / Kadang-kala / 有时候
- Often / Selalu / 经常

28. How often do you use pet insurance? *
Berapakah kekerapan anda mengunakan insurans haiwan?
您多频繁使用宠物保险？

Mark only one oval.

- Never / Tidak pernah / 不曾
- Sometimes / Kadang-kala / 有时候
- Often / Selalu / 经常

29. How much are you willing to spend per year on getting pet insurance for one pet? *
Berapa banyakkah yang anda sanggup belanjakan setahun untuk mendapatkan insurans haiwan kesayangan bagi satu haiwan peliharaan?
您每年愿意花多少钱为一个宠物购买宠物保险呢？

Mark only one oval.

- I would not spend on getting pet insurance / Saya tidak akan mendapatkan insurans haiwan peliharaan / 我不将购买宠物保险。
- < RM200
- RM 200 - RM 399
- RM 400 - RM 599
- RM 600 - RM 799
- > RM 800

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

Tables S1: *Respondents' Sociodemographic Characteristics (n = 116)*

Sociodemographic characteristics	**Total**	
	n	**%**
Age		
18 - 20	7	6.0
21 - 30	80	69.0
31 - 40	13	11.2
41 - 50	9	7.8
51 - 60	7	6
Highest Education Level		
Primary	2	1.7
Secondary	7	6.0
Pre-University or Diploma	17	14.7
Bachelor's Degree	72	62.1
Masters	17	14.7
PhD	1	0.9
District of Residence		
Gombak	13	11.2
Hulu Langat	17	14.7
Hulu Selangor	5	4.3
Klang	17	14.7

Kuala Langat	2	1.7
Kuala Selangor	17	14.7
Petaling	42	36.2
Sabak Bernam	0	0.0
Sepang	3	2.6
Income Range per Month		
< RM 2, 500	43	37.1
RM 2, 500 - RM 4, 999	27	23.3
RM 5, 000 - RM 7, 499	13	11.2
RM 7, 500 - RM 9, 999	4	3.4
> RM 10, 000	8	6.9
None	21	18.1
Is any Personal Insurance Owned?		
Yes	76	65.5
No	26	22.4
Choose not to answer	14	12.1
Number of Pets Currently Owned		
1	51	44.0
2	32	27.6
3	17	14.7
4	3	2.6

5	2	1.7
>5	11	9.5
Types of Pets Currently Owned		
Dog	58	45.0
Cat	50	38.8
Exotic	21	16.2
Whether Owning at Least one Cat or Dog		
At least 1 Cat or Dog	101	87.1
Only Exotics	15	12.9

Table S2: Knowledge of Respondents Towards Pet Insurance (n = 116)

Knowledge	**Total**			
	Yes		**No**	
	n	**%**	**n**	**%**
Q1: Do you know that pet insurance is available in Malaysia?	37	31.9	79	68.1
Q2: Have you ever come across any advertisements/articles regarding pet insurance in Malaysia?	49	42.2	67	57.8
Q3: Do you know that pet insurance is only available for cats and dogs?	38	32.8	78	67.2
Q4: Do you know that pet insurance, like any other insurance, helps financially when your pet needs medical attention?	50	43.1	66	56.9
Q5: Do you know about the claiming process for pet insurance?	23	19.8	93	80.2

Table S3: Attitude Towards Pet Insurance (n = 116)

Attitude	**Total Scale (n = 116)**									
	Strongly Disagree		**Disagree**		**Neutral**		**Agree**		**Strongly Agree**	
	n	**%**	**n**	**%**	**n**	**%**	**n**	**%**	**n**	**%**
Q1: I believe that I have saved up/ prepared for any situation should my pet(s) require medical attention.	6	5.2	10	8.6	30	25.9	47	40.5	23	19.8
Q2: I believe that by getting pet insurance, I will have more freedom to choose better treatments for my pet(s) and provide my pet(s) with a better life.	5	4.3	4	3.4	22	19.0	50	43.1	35	30.2
Q3: I think the cost of purchasing pet insurance is affordable.	4	3.4	8	6.9	46	39.7	46	39.7	12	10.3
Q4: I think the pet insurance claiming process is easy and straightforward.	5	4.3	10	8.6	64	55.2	30	25.9	7	6.0
Q5: I believe help and advice are made easily accessible by pet insurance providers.	4	3.4	12	10.3	35	30.2	47	40.5	18	15.5
Q6: I think all information on pet insurance offered in Malaysia is transparent and easily available for pet owners.	10	8.6	11	9.5	36	31.0	48	41.4	11	9.5

Table S4: Practice of Pet Insurance (n = 116)

Practice	**Total Scale**					
	Never		**Sometimes**		**Often**	
	n	**%**	**n**	**%**	**n**	**%**
Q1: How often do you bring your pet(s) to the vet?	9	7.8	55	47.4	52	44.8
Q2: How often do you search for pet insurance information?	74	63.8	34	29.3	8	6.9
Q3: How often do you use pet insurance?	104	89.7	9	7.8	3	2.6

Table S5: Selangor Respondents' Level of Knowledge, Attitude, and Practice of Pet Insurance in Malaysia

Variables	**Level**	**Score**	**n**	**%**
Knowledge	**Poor**	**0 - 1.5**	**63**	**54.3**
	Moderate	2 - 3.5	26	22.4
	Good	4 - 5	27	23.3
Attitude	Poor	6 - 14	6	5.2
	Moderate	**15 - 22**	**63**	**54.3**
	Good	23 - 30	47	40.5
Practice	**Poor**	**0 -2**	**87**	**75.0**
	Moderate	3 - 4	25	21.6

	Good	5 - 6	4	3.4